

## POLITICA AZIENDALE

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti e sul rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, e più in generale, di tutte le parti interessate, Ireos Laboratori S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica:

- Attenzione focalizzata sul Cliente, sul contesto e sulle parti interessate:

Ireos Laboratori S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Mantiene la conformità alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato, alle metodiche analitiche, alla tutela del diritto del lavoro, alla tutela dell'ambiente,

- Approccio per processi:

Ireos Laboratori S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Ireos Laboratori S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

- Leadership:

Ireos Laboratori S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQA, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Ireos Laboratori S.r.l. comunica l'importanza del SGQA e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole

- Valutazione dei rischi e delle opportunità:

Ireos Laboratori S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio basato sull'analisi di rischio al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Ireos Laboratori S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi

- Coinvolgimento del personale e delle parti interessate:

Ireos Laboratori S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate

## POLITICA AZIENDALE

- Aspetti ambientali:

Ireos Laboratori S.r.l. previene e/o riduce gli impatti ambientali delle proprie attività; preserva le risorse naturali attraverso un loro uso razionale ed efficiente; mantiene la conformità alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato, alle metodiche analitiche, alla tutela del diritto del lavoro, alla tutela dell'ambiente, in materia energetica

- Miglioramento:

Ireos Laboratori S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQA. La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Ireos Laboratori S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica Aziendale, da parte di Ireos Laboratori S.r.l., è un Sistema di Gestione Aziendale conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005, nonché all'RT-08 di Accredia

La Direzione si impegna affinché la politica espressa sia compresa ed attuata all'interno dell'organizzazione, sia finalizzata al raggiungimento degli obiettivi che, periodicamente rivisitati in occasione del riesame della Direzione attraverso la valutazione di indicatori specifici, si dimostrino adeguati e al passo con le esigenze dei Clienti, delle parti interessate e dei requisiti delle norme volontarie.

Il Presidente

Dott. Emilio Minnari

